

ISO Audit 9001:2015

Brigitte Geu/Qualitätskoordinatorin

Es war kein Scherz, als am 1. April 2019 Frau Gabriel, SQS, in der Rodtegg eintraf um das ISO 9001:2015 Aufrechterhaltungsaudit durchzuführen.

Nach einer kurzen Begrüssung fanden den ganzen Tag verschiedene Auditgespräche statt. Die von uns zugestellten Unterlagen, hat Frau Gabriel eingehend studiert. Nebst den Führung- und Managementprozessen sowie dem Managementsystem lag der Schwerpunkt auf den Administration- und Personalmanagementprozess sowie dem Arbeits-, Austritt- und Sicherheitsprozess. Dabei wurden nicht nur Qualitätsdokumente besprochen, sondern auch die SWOT-Analyse, das überarbeitete DOC und auch das STEP (Standortbestimmung, Entwicklung und Planung) diskutiert.

Der am 31. März 2019 in der Sonntagszeitung erschienene Artikel zum Begegnungs- und Beziehungszimmer, hatte Frau Gabriel bereits gelesen. Frau Gabriel schätzte den Mut und Pioniergeist der Rodtegg in Bezug

auf die Umsetzung des Rechts auf sexuelle Selbstbestimmung, die freie Entfaltung der Persönlichkeit und der Schutz der sexuellen Integrität. Das Tabu-Thema wurde aufgegriffen und die Umsetzung anhand eines Begegnungs- und Beziehungszimmer realisiert.

Bei der Schlussbesprechung stellte Frau Gabriel fest, dass die Verantwortlichen der Rodtegg sich engagieren, weitsichtig und nachhaltig zu planen. Die Orientierung auf die Menschen und ihre individuellen Situationen kommt in der Haltung, in Aussagen und in den Dokumentationen klar zum Ausdruck. Der Fokus der Partizipation und Mitsprache ist ebenfalls klar ersichtlich. Transparenz gilt als Haltung – auch zu Tabu-Themen. Ein spannender Tag ging zu Ende und wir freuten uns, dass wir das Aufrechterhaltungsaudit der Zertifizierung für die Norm ISO 9001:2015 ohne Abweichung erfüllen.

Obwohl alle müde waren, wurde noch kurz der Termin für das Rezertifizierungsaudit 2020 definiert. Das Rezertifizierungsaudit wird Frau Gabriel zusammen mit einer Kollegin an zwei Tagen im April 2020 durchführen.

