

# Austrittsbefragung

Birgitte Geu/Assistentin der Direktion und der Geschäftsleitung

---

**Die Rodtegg führt im Zuge der Umsetzung ihres Konzepts zum Qualitätsmanagement in regelmässigen Abständen Befragungen ihrer Mitarbeitenden zur Arbeitszufriedenheit und zu arbeitsbezogenen Ressourcen und Belastungen durch. Wenn Mitarbeitende die Rodtegg verlassen, werden sie gebeten, an einer Austrittsbefragung online teilzunehmen. Seit 2016 führt die Hochschule Luzern – Soziale Arbeit als unabhängige Institution, die Befragungen durch. Die Rodtegg hat keine Einsicht in die Antworten einzelner Mitarbeitenden.**

Die Rodtegg führt eine Austrittsbefragung für unbefristet angestellte Mitarbeitende durch und eine für befristete Mitarbeitende (Praktikant/-innen, Lernende, Zivildienstleistenden).

Die unbefristet angestellten Mitarbeitenden, die im Jahr 2018 aus der Rodtegg ausgetreten sind, berichteten über eine insgesamt eher hohe Arbeitszufriedenheit in der Rodtegg. Am positivsten wurden die Faktoren faire Behandlung durch Vorgesetzte/-n und Freude an der Arbeit bewertet. Die grösste Belastung stellte die körperliche Belastung

durch die Arbeit dar, gefolgt von Zeitdruck. Insgesamt war das arbeitsbezogene Kohärenzgefühl der ehemaligen Mitarbeitenden in der Rodtegg hoch. Das heisst, die Arbeit wurde als verstehbar, handhabbar und insbesondere als sehr sinnstiftend empfunden.

Mitarbeitende mit einer befristeten Anstellung berichten im Jahr 2018 über eine hohe allgemeine Arbeitszufriedenheit. Als besonders positiv wurden das positive Arbeitsklima, die ausreichenden Zeitressourcen für die Arbeit, die Hilfsbereitschaft und Unterstützung im Team, die positive Fehlerkultur und die Fairness und respektvolle Behandlung durch Mitarbeitende und die vorgesetzte Person bewertet. Das arbeitsbezogene Kohärenzgefühl der befragten Personen ist überdurchschnittlich hoch. Die Arbeit in der Rodtegg wurde insbesondere als sehr sinnstiftend erlebt. Gleichzeitig ist die Einschätzung der arbeitsbezogenen Belastungen tief, was für ein gesundheits- und leistungsförderliches Arbeitsumfeld spricht.

Die Austrittsbefragungen können auf unserer Webseite [www.rodtegg.ch](http://www.rodtegg.ch) heruntergeladen werden. Ein Bericht von Frau Dr. Sarah Auerbach/Dozentin & Projektleiterin, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit ist in der Management Review 2018 publiziert.