

# Windows 10 und Office 365 „ready for take off“ in der Rodtegg. . .

Emil Ziegler/Bereichsleiter Dienste

---

**Seit 2012 arbeitet die Rodtegg auf dem Betriebssystem Windows 7 mit den entsprechenden Programmen aus der Microsoft Palette. Wen erstaunt es, dass schon kurze Zeit nach deren Einführung, bereits schon von der nächsten Generation gesprochen wurde.**

Als Microsoft im Jahr 2015 die Einstellung des Supports von Windows 7 Professional ankündigte, machte sich die Rodtegg erste Gedanken zum richtigen Zeitpunkt des Wechsels. Mit dem Verkaufsstopp im Oktober 2016 und der Ankündigung des allerletzten Updates auf 2020 war der Zeitrahmen zur Umsetzung festgelegt. Natürlich könnte grundsätzlich noch auf dem alten Betriebssystem weitergearbeitet werden. Aber spätestens mit dem Support-Ende stellt jeder Computer, auf dem noch Windows 7 läuft, ein potentiell Sicherheitsrisiko dar. Cyberkriminelle könnten ab dann verstärkt versuchen, solche Rechner zu attackieren und mit Schadsoftware zu infiltrieren.

## **Datensicherheit ist ein Muss**

Diesem Risiko können wir uns als soziale Einrichtung, welche über sehr sensible Daten zu Klient/-innen und Personal verfügt, nicht aussetzen. Damit ein Grossprojekt wie diese Umstellung überhaupt gestemmt werden kann, braucht es genügend personelle, zeitli

Windows 10 ist Microsofts neues Desktop-Betriebssystem, das im Oktober 2014 als Nachfolger von Windows 8 vorgestellt wurde.

Microsoft Office 365: angepriesen als „Büro, stets zu Diensten“ bietet die Werkzeuge (Outlook, Word, Excel etc.), mit denen praktisch überall, jederzeit und auf jedem Gerät gearbeitet werden kann. Mit „one drive“ und „sharepoint“ bietet es dazu neue Möglichkeiten zur Zusammenarbeit.

che und finanzielle Ressourcen und die entsprechende Planung. Die Rodtegg erarbeite zusammen mit dem externen ICT-Partner verschiedene Möglichkeiten zur Umsetzung und entschied sich für eine Aufteilung des Projektes. Im Jahr 2017 wurde als Vorbereitung schon mal in die Serverumgebung und in den Ausbau des Netzwerkes investiert. Für die konkrete Umsetzung im Jahr 2018 wurde ein Projektablauf erstellt. Im Juni startete eine Pilotgruppe bestehend aus den Fachbereichsleitungen, den Mitarbeitenden der Gastronomie und der Finanzen, Administration und ICT. Diese Zielgruppe arbeitet bekannterweise vertieft mit Programmen der Microsoft.

## **Aufgewendete Ressourcen**

Angefangen von der Projektplanung über die Neuinstallation bis zur Softwareverteilung



und Installation des Betriebssystems wurden insgesamt rund 600 Arbeitsstunden verplant und aufgewendet. Neben unserem eigenen ICT Fachmann, Thomas Kuhn, waren zwischen Mitte Juli bis Mitte August 2018 immer 2 bis 3 Fachleute der VOCOM Informatik AG vor Ort. Zudem konnte auf weiteren fachlichen Support im Hintergrund zurückgegriffen werden. In dieser Zeit wurden über 170 neue PC's aufbereitet, installiert und ins System eingebunden. Zudem wurden für die Sitzungsräume insgesamt rund 10 Notebooks ersetzt und installiert. Dies, notabene, immer während des laufenden Betriebes.

Die Investition für den Umbau in der Serverumgebung und den Lizenzen, welche ein Jahr zuvor gemacht worden sind, beliefen sich insgesamt auf rund CHF 160'000. Für die eigentliche Umstellung und Schulung auf Windows 10 mit Office 365 wurden nochmals rund CHF 200'000 bereitgestellt. Die Aufteilung dieser grossen Investition auf zwei Jahre liess auch noch andere Investitionen in der Rodtegg zu. So konnten im gleichen Zeitraum der längst fällige Umbau des Eingangs zum Restaurant sowie der Ersatz eines Busses realisiert werden.

## **Einführung**

Eine Umstellung dieser Grössenordnung und Dimension führt auch zu besonderen Herausforderungen. Neben der Einhaltung des Terminplanes und der Budgetvorgaben wollten wir auch den Mitarbeitenden einen motivierten Einstieg ermöglichen. Deshalb wurde innerhalb der Haustagung (siehe Bericht auf den Seiten 8-9) eine Schulung zum Thema „Windows 10, Office 365, was ist neu“ durchgeführt. Zudem wurden und werden laufend Tutorials (schriftliche oder filmische Gebrauchsanleitungen) zu den einzelnen Anwendungen und Programmen allen Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt. Seit August 2018 arbeiten nun alle Mitarbeitenden auf dem neuen Betriebssystem und nutzen die neuen Möglichkeiten von OneDrive und Co.

Der Start ist dank der grossen Vorarbeiten des Fachbereiches FINAD/IT und der VOCOM Informatik AG geglückt. Herzlichen Dank allen Beteiligten. Wir haben also abgehoben. Richtig „fliegen“ werden wir aber erst mit der entsprechenden Übung.

